



Azienda Speciale

CARTA DEL SERVIZIO

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE

*Ho perso un po' la vista, molto l'udito. Alle conferenze
non vedo le proiezioni e non sento bene. Ma penso più
adesso di quando avevo vent'anni.
Il corpo faccia quello che vuole.
Io non sono il corpo: io sono la mente.
Rita-Levi Montalcini*

ART. 1 FINALITÀ

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale in favore dei cittadini residenti nel Comune di Messina, ha come obiettivo il mantenimento o reinserimento nel proprio ambiente di vita e nel contesto sociale di appartenenza di cittadini che si trovino in condizioni di parziale o di completa non autosufficienza e senza adeguato supporto familiare.

Ciò per contribuire al superamento di situazione di temporanea difficoltà personale e familiare, attraverso il mantenimento o il recupero di sufficienti livelli di autonomia personale.

L'Assistenza Domiciliare Sociale, per le sue finalità è un servizio integrato con i servizi sociali, sanitari ed educativi di base o specialistici presenti sul territorio. Pertanto, richiede l'attivazione di forme stabili di coordinamento e di collegamento sia nella fase di programmazione del servizio sia in quella di erogazione.

ART. 2 OBIETTIVI

Il servizio di Assistenza Domiciliare Sociale attraverso prestazioni socio-sanitario-educative rese a domicilio, si pone l'obiettivo di evitare il ricorso a forme di ricovero o di ospedalizzazione che non siano strettamente necessarie, creando una rete relazionale di supporto e potenziando le capacità residuali del soggetto e/o nucleo familiare

ART. 3 DESTINATARI

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale è erogato prioritariamente a:

- ✓ Persone non autosufficienti e disabili in situazione di gravità (art.3 L.104/92);

- ✓ Persone parzialmente autosufficienti prive di parenti conviventi o di supporto familiare adeguato,
- ✓ Persone o nuclei a basso reddito, ai sensi dell'art. 9 della presente Carta dei Servizi;
- ✓ Persone o famiglie "a rischio" sociale nei cui confronti il Servizio Sociale Professionale del Dipartimento delle Politiche Sociali Comunali formuli una richiesta urgente di intervento, volto a rispondere al bisogno manifesto ma non espresso.

I soggetti che beneficiano del servizio di Assistenza Domiciliare Sociale partecipano in proporzione alla propria situazione economica, secondo quanto stabilito dall'art.11 del presente Carta dei Servizi.

ART. 4 PRESTAZIONI

Il servizio di Assistenza Domiciliare Sociale prevede le seguenti prestazioni:

- a) Azioni volte a favorire l'autosufficienza nella gestione delle attività quotidiane ovvero:
 - Igiene e cura della persona;
 - Vestizione;
- b) Aiuto nella somministrazione e/o assunzione dei pasti;
- c) Azioni per il governo dell'alloggio (per un totale max. di tre volte a settimana e per 1 h a servizio):
 - cura delle condizioni igieniche degli ambienti di vita primari della persona (camera da letto, cucina, bagno);
 - Lavanderia e stiratura (max. 1 volta a settimana);
 - Preparazione dei pasti;
 - Assistenza nell'organizzazione dell'attività domestica;
 - Spesa e commissioni varie (max. 1 volta a settimana),

Sono escluse dalle prestazioni indicate al punto c. le persone che hanno familiari conviventi o anche non conviventi in grado di prendersi loro cura.

- d) Interventi di semplice attuazione:

- Prestazioni infermieristiche;
 - Disbrigo pratiche (pensionistiche, sanitarie, etc.);
 - Servizio di Segretariato Sociale (informazione sui diritti, sulle pratiche, servizi sociali e sanitari);
 - Somministrazione pasto caldo.
- e) Interventi volti a favorire la socializzazione degli utenti:
- Accompagnamento e accesso ai Servizi, e/o ai centri diurni e di riabilitazione qualora ci sia l'impossibilità da parte dell'utente (tale accompagnamento prevede salita e discesa dal mezzo, accesso al Servizio);
 - Interventi volti a favorire la socializzazione con la rete parentale, amicale e territoriale.

L'Azienda Speciale, al fine di garantire una risposta globale al domicilio dell'utente, assicurando servizi sanitari integrativi ai servizi socio-assistenziali, richiede, ove occorra, all'ASP di Messina, interventi medico specialistici.

ART. 5 FORME DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale si realizza mediante gestione diretta dei servizi;

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale è, di norma, attuato dal lunedì al sabato – giorni feriali – di tutto l'anno, dalle ore 07:30 alle ore 19:30;

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale, in base al progetto di intervento individualizzato, può essere di tipo continuativo (massimo 12 mesi) o periodico su valutazione dell'Assistente Sociale. Sarà cura dello stesso Servizio Sociale Aziendale valutare riduzioni o incrementi di ore degli interventi stabiliti, sempre nei limiti delle disponibilità finanziarie dell'Azienda;

Qualsiasi modifica alla modalità di erogazione del servizio può essere valutata su formale richiesta dell'utente;

Gli Assistenti Sociali sono responsabili della corretta attuazione del Piano Assistenziale Individuale (PAI).

Gli Assistenti Domiciliari sono responsabili delle prestazioni previste dal Piano Assistenziale Individuale (PAI).

ART. 6 ISTRUTTORIA DELLE ISTANZE

Le persone che intendono far richiesta del Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale per sé o per i propri familiari, devono presentare regolare richiesta all'Azienda Speciale Messina Social City;

La richiesta, effettuata con apposita modulistica, scaricabile dal sito www.messinasocialcity.it deve essere corredata dai seguenti documenti, relativi al servizio per il quale si presenta l'istanza:

- Fotocopia documento di riconoscimento, in corso di validità;
- Documentazione medica attestante la condizione di disabilità grave ai sensi della L. 104/92, art. 3, comma 3;
- Certificazione attestante invalidità civile al 100%;
- Attestazione ISEE/ISEE socio-sanitaria completa di D S U (Dichiarazione Sostitutiva Unica).

L'Amministrazione ha la facoltà di procedere ai controlli formali e sostanziali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa, per la verifica dei dati di natura reddituale e patrimoniale dichiarati dal richiedente il servizio;

L'utente è tenuto alla comunicazione immediata in caso di eventuali variazioni intervenute rispetto a quanto dichiarato nella succitata documentazione.

ART. 7 CONDIZIONI DI AMMISSIBILITÀ

Al fine di valutare le condizioni di ammissibilità al servizio di assistenza domiciliare sociale, l'Azienda Speciale si avvale di Assistenti Sociali che provvedono alla compilazione di schede di rilevazione contenenti dati desumibili da questionari, dall'osservazione diretta, dalla consultazione del medico di famiglia.

Le schede di rilevazione misurano:

- il grado di dipendenza del soggetto in relazione alle sue condizioni fisiche, psichiche e sensoriali;
- il livello di assistenza di cui gode il soggetto (rete familiare, presenza personale di servizio/badanti);
- le condizioni socio-economiche del nucleo familiare.

Gli Assistenti Sociali valutano le condizioni di ammissibilità dell'utente al servizio, e formulano, in caso di accoglimento della domanda, un Piano di Intervento Personalizzato al singolo caso, con l'eventuale collaborazione del nucleo familiare dell'utente.

Nel Piano di Intervento Personalizzato viene specificato il tipo, la frequenza e la durata delle prestazioni da erogare.

ART. 8

VALUTAZIONE DELLE DOMANDE E PROCEDIMENTO PER L'ACCESSO

L'Attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale verrà effettuata di norma tre volte l'anno (entro il mese di gennaio - maggio - settembre) sulla base delle ore di servizio disponibili e della graduatoria di cui all'art. 10 formulata sulla base delle domande pervenute.

Il progetto ha validità massima di 12 mesi dall'attivazione. Decorsi i tempi di erogazione del servizio, l'Assistente Sociale, su nuova richiesta da parte dell'utente ed aggiornamento dei dati, provvederà ad effettuare una rivalutazione sulla situazione ed eventualmente confermare il servizio.

Il numero di ore erogate per il Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale, previsto dal PAI, sarà proporzionale agli interventi necessari all'utente e terrà conto delle ore disponibili e del numero delle domande pervenute.

L'Azienda Speciale, in situazione di estrema urgenza o di gravità, può predisporre l'immediata erogazione del Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale. Successivamente sarà avviata la procedura prevista al comma 1 del presente articolo.

ART. 9 GRADUATORIA DOMANDE

Entro il 30 gennaio verrà redatta una graduatoria delle domande pervenute entro il 31 dicembre con un aggiornamento semestrale.

La graduatoria sarà formulata considerando i seguenti criteri:

- Valutazione delle condizioni sanitarie e livello di autosufficienza;
- Valutazione dello stato di vulnerabilità della persona;
- Valutazione della composizione del nucleo familiare;
- Valutazione della presenza di personale di aiuto-domestico/badanti;
- Disponibilità di una rete parentale;
- Età;
- Ordine crescente di reddito Isee del richiedente e dei redditi dichiarati nell'autocertificazione.

ART. 10 CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale può cessare in caso di:

- a) Richiesta dell'assistito;
- b) Mancato pagamento della contribuzione alla spesa del servizio, a seguito di diffida.
- c) Il superamento delle condizioni che hanno consentito l'attivazione del servizio, il ricovero dell'utente in struttura o casa di riposo e il decesso dello stesso;
- d) Per i ricoveri ospedalieri o in R.S.A. il Servizio viene temporaneamente sospeso.
- e) L'assenza ingiustificata e reiterata, per almeno 3 volte, dell'utente dal proprio domicilio nelle ore concordate per l'erogazione del servizio;
- f) In caso di assenze prolungate dell'utente (un mese o più, escluso i ricoveri) senza preavviso;
- g) Qualora venga meno il rispetto dell'utente nei confronti dell'operatore (molestie, aggressioni, anche verbali, minacce, richiesta di denaro per eventuali acquisti, etc. in forma ripetitiva);

- h) Nel caso in cui l'utente richieda all'operatore prestazioni inappropriate che non rientrano nelle mansioni specifiche come da Carta dei Servizi o lo trattenga al di fuori dell'orario di lavoro;
- i) Qualora sussista una connivenza tra utente ed operatore su false presenze in servizio;
- j) Mancata presentazione della documentazione richiesta dall'Azienda Speciale o mancata comunicazione delle variazioni reddituali e/o patrimoniali.

ART. 11 COMPARTECIPAZIONE A CARICO DELL'UTENTE

Il richiedente ammesso all'erogazione del Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale partecipa al costo sostenuto dall'Azienda Speciale per la gestione del servizio tramite una quota oraria o a prestazione secondo quanto stabilito dalla Carta dei Servizi relativo alla compartecipazione.

L'accesso al Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale è gratuito per i soggetti la cui situazione economica non superi la fascia esente oltre la quale è prevista la compartecipazione al costo del servizio.

Il mancato pagamento della quota di compartecipazione entro 30 giorni dalla data di scadenza, fissata dall'Azienda Speciale, comporta sospensione del servizio.

ART. 12 VERIFICHE

Le verifiche sull'efficacia delle prestazioni e sulle condizioni psico-fisiche e sociali del soggetto, sono condotte d'ufficio dagli Assistenti Sociali Coordinatori, con cadenza almeno semestrale o su segnalazione degli operatori del servizio.

Le verifiche possono comportare la sospensione o cessazione del servizio o la riformulazione del programma di intervento individualizzato (tipo intensità e durata delle prestazioni) in relazione alle mutate condizioni di bisogno.

ART. 13 CONTROLLI

L'Azienda Speciale esercita il controllo sulla qualità delle prestazioni, sull'adempimento dei programmi di interventi individualizzati e sull'osservanza delle clausole contrattuali.

L'Azienda Speciale svolge accertamenti a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese dagli utenti del servizio.

Resta salva la facoltà dell'Azienda di condurre accertamenti su segnalazione, oltre quelli definiti dal campione.

Mensilmente, i coordinatori dei servizi devono relazionare all'Azienda sull'andamento del servizio di loro riferimento.

Nei confronti dei soggetti che abbiano reso dichiarazioni mendaci relativamente alla loro condizione patrimoniale, l'Azienda si riserva di esercitare azione di rivalsa e azione legale.

ART.14 NORME FINALI

Dalla data di entrata in vigore della presente Carta dei Servizi si ritiene abrogata ogni altra norma con essa in contrasto, o precedente alla stessa.

La presente Carta di Servizi è stata modificata con Delibera del C.d.A. dell'Azienda Speciale Messina Social City n. 33 del 15.10.2019.