



Azienda Speciale

CARTA DEL SERVIZIO

ASILO NOTTURNO CASA DI VINCENZO

*Quando perdiamo il diritto di essere Differenti,
perdiamo il privilegio di essere Liberi
Charles Evans Hughes*

ART. 1 FINALITÀ

L'Asilo Notturmo "Casa di Vincenzo" è una struttura di accoglienza notturna per persone senza dimora ed in situazione di grave marginalità sociale che si trovano sul territorio cittadino. Alla possibilità di pernottamento viene affiancato un lavoro educativo specifico, al fine di aiutarle a formulare una progettualità di vita.

L'Asilo si trova in via Alessio Valore e dispone di 22 posti letto.

ART. 2 OBIETTIVI

L'Asilo Notturmo "Casa di Vincenzo" si pone l'obiettivo di offrire un luogo decoroso ove trascorrere la notte a tutte quelle persone che per scelta o per motivi particolari, si trovino senza alloggio.

ART. 3 DESTINATARI

Persone maggiorenni con elevata autonomia gestionale che:

- siano senza fissa dimora;
- si trovino in condizioni di esclusione abitativa;
- si trovino in stato di temporanea indigenza;
- necessitino di soccorso immediato.

Nel caso di persone straniere l'accesso è consentito secondo la normativa prevista per il diritto di soggiorno in corso di validità.

L'accoglienza può essere alternativamente maschile o femminile o riguardare piccoli nuclei familiari. Non è prevista l'accoglienza di minori non accompagnati.

ART. 4 MODALITÀ DI ACCESSO

All'Asilo notturno "Casa di Vincenzo" si accede con le seguenti modalità:

- accesso diretto;
- segnalazione da parte di Associazioni/Enti del Terzo Settore;
- segnalazione da parte dei Servizi Sociali del Comune di Messina e/o Servizi Territoriali (Prefettura, Questura, ASP, etc).

L'accesso è subordinato alla sussistenza dei requisiti da parte del richiedente e alla disponibilità dei posti letto.

La permanenza degli ospiti nella struttura è consentita per massimo 25 giorni al mese e per un periodo non superiore ad 1 anno.

ART. 5 PERSONALE

L'equipe dell'Asilo Notturmo "Casa di Vincenzo" è composta da:

- **Assistente Sociale coordinatore**, cura la programmazione generale dell'Asilo notturno, l'intermediazione con gli altri servizi territoriali, coordina riunioni tecnico – organizzative e di verifica, sottopone problematiche e proposte utili al migliore funzionamento del servizio, supervisiona le condizioni abitative della struttura predisponendo gli interventi necessari;
- **Operatori Socio Assistenziali**, vigilano sul rispetto delle regole di comportamento, provvedono alla pulizia e al riordino della struttura;
- **Addetti al segretariato sociale**, sulla base del bisogno di ogni singolo ospite, forniscono informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, lavorative, culturali, sia pubbliche sia private, presenti sul territorio.

ART. 6 ORARIO

La struttura è aperta tutti i giorni, di tutto l'anno solare, dalle ore 19.00 alle ore 7.00.

Dalle 22.00 non sono possibili ingressi per il pernottamento.

È previsto uno spazio di ascolto ed accoglienza dedicato agli ospiti dalle ore 7.00 alle ore 11.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00.

ART. 7 DIRITTI DEGLI OSPITI

Ogni persona ospite ha il diritto di ricevere un eguale trattamento, senza distinzioni di sesso, razza, lingua, religione, opinione politiche e condizioni personali e sociali.

Ad ogni ospite sarà fornito un posto letto in camera collettiva con bagno comune, colazione, effetti lettercci e prodotti per l'igiene personale. La fornitura di ulteriori servizi e/o beni è svolta su valutazione degli operatori e del responsabile della struttura.

ART. 8 DOVERI DEGLI OSPITI

Ogni persona ospite ha il dovere di mantenere le cose assegnate e quelle di utilizzo comune pulite e in buono stato, a concorrere quotidianamente nella pulizia dell'alloggio e partecipare attivamente alla vita dell'asilo notturno.

ART. 9 REGOLE DI COMPORTAMENTO

1. All'interno dell'asilo notturno è vietato fumare e introdurre bevande alcoliche, sostanze stupefacenti e armi, anche improprie.
2. È vietato giocare d'azzardo.
3. È vietato avere comportamenti violenti, verbali e fisici, con gli altri ospiti.

4. È vietato danneggiare o appropriarsi indebitamente di cose di proprietà degli altri ospiti o dell'asilo notturno.
 5. È vietato lasciare nella struttura oggetti e suppellettili personali.
 6. È opportuno adempiere allo smaltimento dei rifiuti negli orari consentiti dalla normativa di riferimento.
 7. È necessario cooperare con gli operatori nello svolgimento delle attività.
 8. Gli ospiti sono invitati a provvedere alla propria igiene personale nell'orario serale così da consentire agli operatori di effettuare le dovute pulizie.
 9. L'orario della sveglia è fissato alle 06.00 al fine di consentire lo svolgimento della colazione e di tutte le procedure di pulizia e organizzazione nei tempi prestabiliti.
- La violazione delle norme elencate può comportare, a seconda della gravità e ripetizione della violazione, la revoca dell'autorizzazione a permanere nell'asilo notturno e l'allontanamento anche immediato. Tali sanzioni sono erogate dal Coordinatore della struttura.

ART. 10 NORME FINALI

Dalla data di entrata in vigore della presente Carta dei Servizi si ritiene abrogata ogni altra norma con essa in contrasto, o precedente alla stessa.

La presente Carta di Servizi è stata modificata con Delibera del C.d.A. dell'Azienda Speciale Messina Social City n. 33 del 15.10.2019.