



Azienda Speciale

CARTA DEL SERVIZIO

**CENTRI SOCIO EDUCATIVI
PER MINORI E FAMIGLIA**

ART.1 FINALITÀ

I Centri Socio Educativi (C.S.E.) per minori e famiglie sono servizi territoriali che accolgono bambini e ragazzi in uno spazio educativo che promuove processi di crescita e di integrazione, favorendo opportunità di incontro, di scambio e di relazione.

L'approccio socio-educativo si orienta al potenziamento delle competenze cognitive e relazionali del minore, ricoprendo anche una funzione di prevenzione primaria rispetto a potenziali forme di disagio e marginalizzazione che si concretizza in attività socio educative, culturali, ricreative e sportive garantendo la presa in carico globale del minore e di tutto il nucleo familiare attraverso l'attivazione di percorsi individualizzati.

ART. 2 OBIETTIVI

I Centri Socio Educativi perseguono i seguenti obiettivi:

- Offrire ai minori l'opportunità di fare esperienze relazionali e personali che ne favoriscano la crescita armonica;
- Accompagnare il minore nei diversi ambiti di vita: scolastico, familiare, sociale, affettivo – emotivo, educativo e relazionale;
- Trasmettere regole socialmente condivise, declinate sulla base di valori universali quali rispetto, convivenza, accettazione dell'altro, solidarietà e senso di appartenenza;
- Costruire una relazione significativa attraverso la quale confrontarsi con il modello educativo fornito dall'adulto e con il gruppo dei pari;
- Favorire l'attivazione o riattivazione di capacità e potenzialità inespresse;
- Sostenere e sviluppare la rete di sostegno dei minori e delle famiglie;
- Garantire l'accoglienza dei minori disabili;
- Offrire ai minori con Bisogni Educativi Speciali (BES) occasioni di intrattenimento e di socializzazione, insieme a servizi personalizzati per lo sviluppo dell'autonomia;

➤ Prevenire il coinvolgimento nei comportamenti a rischio ponendosi nel territorio come un importante fattore di protezione.

ART. 3 ATTIVITÀ

È possibile raggiungere gli obiettivi attraverso un'azione educativa che si sviluppa secondo le seguenti attività:

1. ATTIVITÀ PER MINORI

- ✓ Orientamento scolastico/lavorativo;
- ✓ Sostegno allo studio;
- ✓ Interventi di prevenzione;
- ✓ Attività di promozione culturale
- ✓ Attività ludico ricreative
- ✓ Attività grafico-pittoriche
- ✓ Animazione di strada
- ✓ Laboratori artigianali
- ✓ Attività sportive
- ✓ Attività estive

2. ATTIVITA' PER ADULTI E FAMIGLIE

- ✓ **Spazio Neutro:** i C.S.E. mettono a disposizione uno spazio adibito agli incontri protetti su mandato dell'Autorità Giudiziaria. Esso è luogo d'incontro intimo ma protetto, dove il minore può, con il supporto dell'équipe, mantenere o ricostruire il legame parentale e facilitare la relazione con il genitore (o altro familiare). L'attività viene strutturata compatibilmente con le altre esigenze del servizio;
- ✓ **Spazio Famiglia:** è un intervento di sostegno attivo con iniziative di promozione, coinvolgimento individuale e/o di gruppo per migliorare e sostenere le competenze genitoriali e le relazioni genitori/figli;

- ✓ **Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare:** è finalizzato a favorire la qualità delle relazioni familiari e sociali attraverso un costante interscambio tra CSE e famiglia.

ART. 4 METODOLOGIA

L'intervento metodologico è centrato sulla persona nel rispetto dei suoi diritti, dei suoi bisogni e soprattutto della sua individualità che attraverso un lavoro di rete ed un'accurata progettazione, diventano possibili interventi volti a rispondere, in maniera flessibile, ai cambiamenti evolutivi di ogni minore. Pertanto, i C.S.E. si strutturano come un importante fattore di protezione consentendo ai minori frequentanti di raggiungere i compiti di sviluppo relativi alla fase del ciclo di vita che attraversano mediante comportamenti che non implicano il coinvolgimento nel rischio.

ART.5 DESTINATARI

- Minori dai 6 ai 17 anni
- Giovani e Famiglie del territorio

Ogni centro potrà accogliere fino ad un massimo di n. 60 ragazzi.

ART. 6 MODALITÀ D'ACCESSO

Ai Centri Socio Educativi si accede con le seguenti modalità:

- accesso diretto con iscrizione;
- segnalazione da parte del Servizio Sociale Professionale del Comune di Messina;
- segnalazione da parte dei Servizi Territoriali (ASP, USSM, Scuole).

ART. 7 PERSONALE

L'équipe dei Centri Socio Educativi (C.S.E.) è composta da:

- **Assistente Sociale** con compiti di coordinamento del servizio e di intermediazione con le famiglie e con gli altri servizi territoriali. Cura la programmazione generale delle attività del servizio, coordina riunioni tecnico-organizzative e di verifica, sottopone problematiche e proposte utili al migliore funzionamento del servizio; effettua colloqui di chiarificazione e

sostegno con i genitori, supporta le famiglie nella fruizione delle risorse territoriali. La funzione di coordinamento dovrà curare, d'intesa con il Servizio sociale professionale i rapporti di collaborazione con le altre realtà, istituzionali e non, presenti sul territorio e svolgere una funzione di supervisione, relativamente alla pianificazione e verifica dell'azione educativa, individuando strumenti idonei per il confronto tra gli educatori sia sugli aspetti gestionali che metodologici;

- **Pedagogista** coopera con altre figure professionali dell'équipe nella stesura dei Progetti Educativi Individualizzati (P.E.I.); cura la progettazione educativa individuale e di gruppo e collabora con le scuole del territorio per attività di prevenzione e contenimento della dispersione scolastica;
- **Psicologo** impegnato nella presa in carico dei nuclei familiari fragili con compiti di collaborazione nella redazione dei Progetti Educativi Individualizzati (P.E.I) e realizza interventi di supporto psicologico al minore e alla famiglia;
- **Educatore professionale** cura la formulazione dei progetti educativi in collaborazione con le altre figure professionali dell'équipe, è impegnato nell'inserimento di soggetti disabili all'interno del gruppo dei pari facilitandone i rapporti interpersonali stimolandoli ad attivare, a seconda delle potenzialità, abilità manuali, cognitive e creative;
- **Animatori** con il compito di gestire i laboratori e le attività secondo i criteri della programmazione generale;

ART. 8

ORARIO

I Centri Socio Educativi (C.S.E.) funzionano per 24 ore settimanali, per cinque giorni la settimana, garantendo l'apertura pomeridiana dalle 15:00 alle 20:00 dal lunedì al giovedì e il venerdì dalle 15:00 alle 19:00, con flessibilità di mezz'ora a seconda delle esigenze di ogni singolo territorio.

E' prevista l'apertura in orario antimeridiano due volte alla settimana per la gestione dei rapporti con il territorio e per garantire uno spazio di orientamento formativo e lavorativo nonché uno spazio di ascolto e di sostegno psicologico.

Il Centro, previa autorizzazione, potrà restare chiuso in caso di attività esterne che prevedano un ampio coinvolgimento dei ragazzi e richiedono, per questo, la presenza vigile di tutti gli operatori.

ART. 9

STRUMENTI OPERATIVI

Il C.S.E. sarà dotato dei seguenti strumenti operativi:

- Piano di lavoro mensile;
- Relazione e Scheda di Monitoraggio trimestrale
- Scheda d'iscrizione;
- Diario di bordo giornaliero
- Verbali di registrazione riunioni tecniche;
- Fascicolo personale per i minori con Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.);
- Registrazione e verifiche dei Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.).

L'équipe dei Centri Socio Educativi si incontra settimanalmente allo scopo di discutere della programmazione e verifica delle attività, degli interventi dell'équipe, dell'andamento dei progetti educativi individualizzati. Il P.E.I è lo strumento di lavoro cardine che permette di realizzare una progettazione personalizzata che tenga conto delle esigenze del singolo sostenendolo nel percorso di crescita personale.

Il P.E.I. consente all'équipe educativa un approccio comune e sempre concordato alle problematiche del minore, per un intervento che sia sempre progettuale e mai improvvisato dai singoli operatori. Viene attivato su iniziativa del servizio sociale, su osservazione svolta dall'équipe, su richiesta degli altri Enti territoriali (USSM, ASP e Istituzioni scolastiche), o su mandato dell'Autorità Giudiziaria.

ART. 10

FORMAZIONE

Per garantire un migliore svolgimento del lavoro educativo dell'équipe, sono previste modalità formative al fine di acquisire e/o incrementare competenze e abilità. Il piano formativo mira a far

approfondire alcuni aspetti del lavoro, che mettono in grado l'operatore di prevenire e/o rimuovere situazioni di disagio, di svolgere un ruolo educativo adeguato, di accrescere competenze comunicative con la famiglia, con le istituzioni oltreché di contenere il turnover attraverso una positiva relazione educativa.

CENTRI SOCIO EDUCATIVI (C.S.E.)

C.S.E. Argo	Via Comunale Pal. 19, Santa Lucia Sopra Contesse	090-9216328	Coordinatore: Rossella Lanzafame
C.S.E. Il Mosaico	Via S. Monica Pal. 13, Giostra c/o Fondo Basile	090-7388498	Coordinatore: Francesca Mammoliti
C.S.E. Itaca	Via 32/P – Villaggio Aldisio	090-6017631	Coordinatore: Viria Scuto
C.S.E. L'impronta	Via Pietro Castelli snc -Gravitelli	090-662285	Coordinatore: Elena Rotondo
C.S.E. La Bussola	Via dei Gelsomini snc –Villaggio CEP	090-7387834	Coordinatore: Maria Chiara Santoro
C.S.E. Il Ciclone	Via Comunale 72 – Camaro Inferiore	090-719776	Coordinatore: Rosa Maria Bellanti
C.S.E. L'Aquilone	Via Vecchia Comunale, Ponte Schiavo – c/o Scuola Media 'Leonardo Da Vinci'	090-7725501	Coordinatore: Gina Bertuccio
C.S.E. Gli Incredibili	Via Scaminaci – Villaggio Santo Bordonaro	090-689005	Coordinatore: Maria Domenica Santoro

ART.11

NORME FINALI

Dalla data di entrata in vigore della presente Carta dei Servizi si ritiene abrogata ogni altra norma con essa in contrasto, o precedente alla stessa.

La presente Carta di Servizi è stata approvata con Delibera del C.d.A. dell'Azienda Speciale Messina Social City n. 33 del 15.10.2019