



MESSINA
SOCIAL CITY

Azienda Speciale

CARTA DEL SERVIZIO

TRASPORTO PH

CENTRI RIABILITATIVI E OCCUPAZIONALI

ART. 1 FINALITA'

La finalità del servizio è quella di contenere le situazioni invalidanti che impediscono il pieno sviluppo della persona, il raggiungimento del massimo grado di autonomia possibile e la partecipazione del disabile alla vita della collettività.

ART. 2 OBIETTIVI

Obiettivo prioritario del Servizio di Trasporto è supportare e aiutare la persona disabile e le famiglie nell'accesso ai servizi di cui necessita, contribuendo al miglioramento della sua vita di relazione. Tale servizio si inserisce in una programmazione socio-assistenziale che consente ai soggetti diversamente abili, che non siano in grado di servirsi di normali mezzi pubblici, di raggiungere strutture a carattere socio-riabilitativo.

ART. 3 DESTINATARI

Il servizio è rivolto ai cittadini disabili residenti nel Comune di Messina e per situazioni di pronto intervento sociale anche ai cittadini non residenti e, nel rispetto degli accordi internazionali, ai cittadini dell'U.E. e loro familiari nonché agli stranieri individuati ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. 286/98. Ogni assistito deve essere prelevato sotto la propria dimora, a un dato orario convenuto, ed essere trasportato al Centro riabilitativo-occupazionale di riferimento tracciando percorsi il più possibile diretti e viaggiando in pulmini provvisti di adeguato programma di manutenzione, con il supporto dell'assistente.

ART. 4 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'Azienda Speciale dovrà curare, mediante procedure e protocolli operativi, le seguenti funzioni:

- elaborazione di un programma generale del servizio;
- tenuta di un fascicolo personale per ogni utente da aggiornare periodicamente;
- piano riabilitativo assistenziale individualizzato;

ART. 5
MODALITÀ DI AMMISSIONE AL SERVIZIO

La richiesta, effettuata su apposita modulistica scaricabile dal sito www.messinasocialcity.it, indirizzate e presentate:

- a mezzo racc.ta a/r alla sede dell'Azienda Special Messina Social City;
- brevi mani c/o la sede dell'Azienda Special Messina Social City;
- tramite PEC;
- raccomandata postale, si farà riferimento alla data del timbro postale

ART. 6
PERSONALE

Il servizio è composto da:

- Coordinatore deve essere dotato di idoneo ausilio tecnologico in modo da poter essere immediatamente contattato durante l'orario di svolgimento del servizio ed avrà il compito di curare la trasmissione dello schema mensile relativo alle presenze degli utenti trasportati,
- Autisti/Conducenti devono essere muniti di patente adeguata al mezzo alla cui guida sono destinati, secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- Assistenti hanno il compito di vigilare sull'incolumità degli utenti trasportati, assisterli ed accompagnarli all'ingresso del centro per affidarli al personale del centro stesso. Nello specifico:
 - aiutano gli ospiti a salire/scendere sul/dal mezzo di trasporto: l'aiuto deve essere tale da consentire la salita/discesa, giungendo anche all'aiuto fisico totale nel caso in cui l'ospite non sia autonomo;
 - devono sempre scendere dal mezzo di trasporto per aiutare l'ospite;
 - segnalano tempestivamente ed appena possibile al personale educativo (del servizio cui è iscritto l'ospite), o ai familiari, qualunque evento riguardante l'ospite stesso;
 - devono attenersi agli orari fissati;
 - demantenere un comportamento che sia sensibile e disponibile alle esigenze dell'ospite, sapendo che il suo comportamento (sia esso verbale sia non verbale) può rappresentare un modello per gli ospiti.

ART. 7 ORARIO

L'orario del servizio è fissato dalle ore 07.30 alle ore 19.30. L'orario dovrà essere rispondente alle necessità che si potranno manifestare nell'espletamento del servizio medesimo.

ART. 8 LISTA D'ATTESA

Qualora il numero di richieste dovesse superare quello dei posti disponibili, in riferimento alle disponibilità di risorse finanziarie, sarà adottata una lista di attesa che sarà costantemente aggiornata a cura dell'Azienda Speciale, sulla scorta delle domande pervenute.

ART. 9 DIMISSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto può essere dimesso in caso di:

- mancanza del requisito di persona in situazione di handicap ai sensi dell'art. 3 della L. n. 104/92 a seguito di revisioni da parte della Commissione ASP;
- reiterata inosservanza delle norme di comportamento;
- rinuncia scritta da parte dell'utente;
- decesso.

ART.10 NORME FINALI

Dalla data di entrata in vigore della presente Carta dei Servizi si ritiene abrogata ogni altra norma con essa in contrasto, o precedente alla stessa.

La presente Carta è stata approvata con Delibera del C.d.A. dell'Azienda Speciale Messina Social City n.33 del 15.10.2019