



**CITTÀ DI MESSINA**  
**DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI**  
*SERVIZIO MONITORAGGIO AZIENDE SPECIALI E CONTROLLO ANALOGO*  
*PARTECIPATE MUTUI IVA*

*Alla Messina Social City*  
*Pec: messinasocialcity@pec.it*

**Oggetto:** Trasmissione Obiettivi 2022

Si trasmette, in allegato, gli *Obiettivi programmatici di gestione 2022* dell'Azienda in indirizzo approvati con Delibera di Giunta Comunale n. 59 del 08.04.2022  
Per gli adempimenti di Vostra competenza.

*Il Responsabile del Servizio*  
*(Dott.ssa Alessandra Cucinotta)*

*Il Dirigente*  
*(Dott. Antonino Cama)*

## **Allegato "6"**

### **"OBIETTIVI PROGRAMMATICI DELLE AZIENDE PARTECIPATE"**

**ES. FIN. 2022**

# MESSINA SOCIAL CITY - OBIETTIVI DI GESTIONE 2022

AREA STRATEGICA DI INTERVENTO OBIETTIVI PROGRAMMATICI/OPERATIVI

OBIETTIVI/ESECUTIVI

SCADENZA

INDICATORI

## Ambito 1

### OBIETTIVO 1.1

1. **Revisione organica.** Elemento qualificante dell'operatività del personale della Messina Social City sarà l'utilizzo di una piattaforma gestionale unica che consente allo stesso lo scambio di comunicazioni, piani di lavoro ed aggiornamenti che in tempo reale saranno condivisi anche dall'azienda. Ciò favorirà una gestione più fluida tenendo conto dei profili professionali aggiornati.

### OBIETTIVO 1.1.1

**Aggiornamento profili professionali**

Creazione di un sito web finalizzato anche alla rilevazione della qualità dei servizi erogati dai nuovi profili professionali

Istituzione del sito web, con istituzione di un apposito link per accesso telematico dell'utenza alla compilazione di questionari di customer satisfaction

31/12/2022

## Ambito 2

### OBIETTIVO 2.1

1. Attivazione procedure per ottenere Certificazione ISO 9001

31/12/2022

**Sistemi di gestione per la qualità**

## Ambito 3

### OBIETTIVO 3.1

**Planificazione aziendale**

Approvazione degli atti contabili fondamentali nei termini di legge

### OBIETTIVO 3.1.1

Bilancio di Previsione

Bilancio di Pluriennale

Piano programma

Bilancio Consuntivo

31/03/2022

30/04/2022

Trasmissione Atti