



**MESSINA**  
**SOCIAL CITY**

Una risorsa per la comunità

# **CARTA DEI SERVIZI**

## **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ALLE PERSONE CON DISABILITA'**



## **Art.1**

### **FINALITÀ**

Il Servizio Di Assistenza Domiciliare Alle Persone Con Disabilità è previsto in favore dei cittadini residenti nel Comune di Messina che si trovino in condizioni di disabilità e/o senza supporto familiare, garantendo loro interventi di cura ed assistenza finalizzati a prevenire o rimuovere situazioni di emarginazione e di disagio sociale.

## **Art. 2**

### **OBIETTIVI**

Il servizio di Assistenza Domiciliare alle Persone con disabilità ha i seguenti obiettivi:

- Garantire il miglioramento della qualità di vita della famiglia con disabile grave;
- Evitare forme di istituzionalizzazione improprie;
- Promuovere il mantenimento e potenziamento delle capacità residue della persona con disabilità;
- Permettere alle persone di mantenere i propri ruoli all'interno del loro contesto socio-familiare.

## **Art. 3**

### **DESTINATARI**

I destinatari del servizio sono:

- Persone con disabilità ai sensi della L. 104/92 art. 3, comma 3.

## **ART. 4**

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Si accede al servizio mediante presentazione dell'Istanza di Accesso. Il modulo per la richiesta di attivazione si può scaricare sul sito [www.messinasocialcity.it](http://www.messinasocialcity.it), oppure si può ritirare presso gli uffici aziendali siti in via Felice Bisazza n.60 e deve essere corredato dai seguenti documenti: fotocopia documento di riconoscimento del richiedente e/o del potenziale fruitore del servizio, dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà carichi pendenti e casellario giudiziale (art. 47 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000 agg. Alla legge 183 del 12.11.2011), Documentazione medica attestante la condizione di disabilità grave ai sensi della L. 104/92 art. 3, comma 3 e Attestazione ISEE completa di DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica);

L'Istanza si può presentare secondo le seguenti modalità:

- In formato cartaceo presso la sede dell'Azienda Speciale Messina Social City;
- In formato telematico tramite PEC all'indirizzo [messinasocialcity@pec.it](mailto:messinasocialcity@pec.it);
- In formato telematico tramite mail all'indirizzo [amministrazione@messinasocialcity.it](mailto:amministrazione@messinasocialcity.it);

Il beneficiario è tenuto alla comunicazione immediata in caso di eventuali variazioni intervenute rispetto a quanto dichiarato nella succitata documentazione.

**Art.5**

**MODALITÀ DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

Il Servizio di assistenza domiciliare Famiglie con disabili gravi può cessare in caso di:

- richiesta dell'utente;
- Il superamento delle condizioni che hanno consentito l'attivazione del servizio;
- L'assenza ingiustificata e reiterata, per almeno 3 volte, dell'utente dal proprio domicilio nelle ore concordate per l'erogazione del servizio;
- In caso di assenze prolungate dell'utente (un mese o più, escluso i ricoveri) senza preavviso;
- Qualora venga meno il rispetto dell'utente nei confronti dell'operatore (molestie, aggressioni, anche verbali, minacce, richiesta di denaro per eventuali acquisti, etc. in forma ripetitiva);
- Nel caso in cui l'utente richieda all'operatore prestazioni inappropriate che non rientrano nelle mansioni specifiche come da Carta dei Servizi o lo trattenga al di fuori dell'orario di lavoro;
- Qualora sussista una connivenza tra utente ed operatore su false presenze in servizio;

**Art.6**

**COMPARTECIPAZIONE A CARICO DELL'UTENTE**

L'accesso al servizio è gratuito solo per i soggetti la cui situazione economica non superi la fascia esente oltre la quale è prevista la compartecipazione al costo del servizio.

La compartecipazione al costo del servizio si applica per condizioni economiche eccedenti i limiti di reddito riferiti alla soglia di esenzione (calcolata in base al numero dei componenti del nucleo familiare ISEE), giusta deliberazione del Consiglio Comunale n. 110 del 26/06/2019 (art. 3, paragrafo 2.2), si applica per condizioni economiche eccedenti i limiti di reddito sopraindicati nella misura del:

- 20% quando la situazione economica non supera una volta e mezza il limite della gratuità;
- 50% se la situazione economica supera la predetta cifra.

Si rappresenta che la mancata presentazione dell'attestazione ISEE comporta una quota di compartecipazione calcolata nel suo massimo ammontare.

I beneficiari hanno l'obbligo di presentare puntualmente l'aggiornamento dell'ISEE entro e non oltre il 31 marzo di ogni anno, in caso di mancata presentazione sarà applicata la quota massima di compartecipazione al costo del servizio.

**Art. 7**

**FORME DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Famiglie con disabili gravi si svolge presso il domicilio dell'utente dalle ore dalle 7.30 alle 19.30, nei giorni feriali, dal lunedì al sabato.

Sarà a cura del Servizio Sociale Aziendale valutare la sussistenza dei requisiti di accesso al servizio e provvedere, con la collaborazione del beneficiario e/o del suo nucleo familiare e dell'operatore, alla stesura del progetto personalizzato e alla sua corretta attuazione.

#### **Art. 8**

#### **PRESTAZIONI**

Le prestazioni che tale servizio garantisce sono:

- Aiuto domestico ordinario degli ambienti vissuti dalla persona beneficiaria e coinvolgimento della stessa, ove possibile
- Preparazione dei pasti ed eventuale supporto nella somministrazione dei pasti;
- Igiene e Cura della persona;
- Svolgimento di piccole commissioni esterne ed in prossimità dell'abitazione (acquisto farmaci o generi alimentari di prima necessità ecc.. )
- Consegna dei pasti caldi giornalieri, previo piano di assistenza individualizzato (PAI) su segnalazione ed in sinergia con il Servizio Sociale Professionale;
- Prestazioni infermieristiche;
- Prestazioni di segretariato sociale, attraverso l'informazione sui diritti, pratiche e servizi presenti sul territorio favorendone la fruizione;
- Trasporto personalizzato su richiesta.

#### **Art. 9**

#### **MONITORAGGIO DEL SERVIZIO**

L'Azienda Speciale esercita il controllo sulla qualità delle prestazioni, sull'adempimento dei programmi di intervento individualizzati e sull'osservanza delle clausole contrattuali.

L'Azienda Speciale svolge accertamenti a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese dai beneficiari del servizio.

Resta salva la facoltà dell'Azienda di condurre accertamenti su segnalazione o a campione.

#### **Art.10**

#### **PERSONALE**

L'équipe del Servizio è composta da:

- Assistente Sociale Coordinatrice
- Assistenti Sociali
- Assistenti domiciliari e Operatori Socio Assistenziali
- Operatori Socio Sanitari
- Infermieri
- Addetti al Segretariato Sociale

**Art. 11  
CONTATTI**

Email: [assitenzadomiciliare@messinasocialcity.it](mailto:assitenzadomiciliare@messinasocialcity.it)

Telefono: 3384901477 - 0909488007 **Art. 12**

**Art. 12  
NORME FINALI**

Dalla data di entrare in vigore della presente Carta dei Servizi si ritiene abrogata ogni altra norma con essa in contrasto o precedente alla stessa.