



MESSINA
SOCIAL CITY

Una risorsa per la comunità

CARTA DEI SERVIZI ASSISTENZA SPECIALISTICA MINORI CON DISABILITÀ'



ART. 1
FINALITA'

Il servizio si rivolge ai minori afferenti alla scuola dell'infanzia e primaria e secondaria di primo grado, assegnando le seguenti figure professionali: assistenti all'autonomia e alla comunicazione, educatori professionali, assistenti socio educativi, assistenti igienico personali e autisti.

Si offre assistenza durante le ore curriculare al fine di favorire l'autonomia, sviluppare nuove abilità comunicativo relazionali ed implementare quelle già esistenti, inoltre, mediante l'équipe socio – psico – pedagogica composta da: assistenti sociali, pedagogisti e psicologi, il servizio si occupa di stilare, insieme alle famiglie dei minori, i Piani Personalizzati, che prevedono per gli stessi attività estese anche alla fascia oraria pomeridiana.

Si mira alla presa in carico dell'intero nucleo familiare mettendo anche a disposizione il sostegno alla genitorialità ed il supporto psicologico, al fine di supportare i caregivers nella gestione delle problematiche quotidiane.

ART. 2
OBIETTIVI

Il servizio, attraverso l'intervento mirato di alcune figure professionali, intende perseguire i seguenti obiettivi:

- **Assistenza all'Autonomia ed alla Comunicazione** per favorire lo sviluppo e/o l'implementazione delle abilità comunicative e relazionali del minore e per facilitare la sua indipendenza e integrazione scolastica e sociale; per migliorare la qualità dell'istruzione e delle interazioni sociali.
- **Assistenza educativa** per migliorare l'inclusività, le relazioni e il benessere del gruppo classe, e per favorire lo sviluppo affettivo e sociale.
- **Assistenza igienico personale** per favorire l'inserimento e la partecipazione alle attività scolastiche del minore attraverso la sua igiene e cura.

- **Servizio di trasporto** per favorire lo spostamento dal domicilio alla scuola e viceversa.

**ART. 3
DESTINATARI**

Sono destinatari del servizio i minori con disabilità frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado.

**ART. 4
MODALITÀ DI AMMISSIONE AL SERVIZIO**

Le famiglie possono accedere al servizio fornendo le certificazioni rilasciate dalla Neuropsichiatria Infantile agli Istituti Scolastici di appartenenza, che avranno cura di inoltrarle all'Azienda Speciale Messina Social City, al fine di ottenere in ambito scolastico ed extrascolastico il supporto delle figure professionali richieste.

**ART. 5
PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO**

Il servizio è gestito da:

- un Équipe multidisciplinare composta da:
 - Assistente Sociale Coordinatore;
 - Assistenti Sociali;
 - Pedagogisti/e;
 - Psicologi.
- operatori impiegati nel servizio:
 - Assistenti all'Autonomia e Comunicazione;
 - Educatori Professionali;
 - Assistenti Educativi;
 - Operatori Socio Assistenziali.

**ART. 6
ORARIO**

Il Servizio può essere erogato sia in orario antimeridiano che pomeridiano.

L'ufficio segue i seguenti orari:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 17:30 e il sabato dalle ore 8:00 alle 14:00

**ART. 7
STRUMENTI OPERATIVI**

Gli strumenti operativi di cui si avvale il personale impiegato nel Servizio è il seguente:

- Piani Personalizzati;
- Piani di lavoro;
- Modulo di richiesta assistenza scolastica;
- Valutazione Funzionale;
- Fogli firme per le attività pomeridiane.

**ART.8
MONITORAGGIO DEL SERVIZIO**

L'Azienda Speciale esercita il controllo sulla qualità delle prestazioni, sull'adempimento dei programmi di intervento individualizzati e sull'osservanza delle clausole contrattuali. L'Azienda Speciale svolge accertamenti a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese dai beneficiari del servizio.

Resta salva la facoltà dell'Azienda di condurre accertamenti su segnalazione o a campione

**ART. 9
CONTATTI**

La sede operativa del servizio è sita in Via Felice Bisazza n.60, telefono 0909488007 email amministrazione@messinasocialcity.it

**ART. 10
NORME FINALI**

Dalla data di entrata in vigore della presente Carta dei Servizi si ritiene abrogata ogni altra norma con essa in contrasto, o precedente alla stessa. La presente Carta è stata approvata con Delibera del C.d.A dell'Azienda Speciale Messina Social City n. 21 del 15/01/2026

